



การให้บริการของ งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้เงื่อนไข	หมายเหตุ
1 การรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือบริการอื่นๆ	- โทรศัพท์ไปสถานีตำรวจ - พนักงานวิทยุแจ้งสายตรวจไปที่เกิดเหตุ หรือสถานที่ต้องการความช่วยเหลือ - เจ้าหน้าที่สายตรวจดำเนินการเข้าระงับเหตุ	- ภายใน 5 นาที (ในเขต เทศบาล/เขตเมือง) - ภายใน 15 นาที (นอกเขต เทศบาล/นอกเมือง)	ระยะเวลาเป็นไปตามที่กำหนด ยกเว้นกรณีสุดวิสัย เช่น สภาพอากาศ ภูมิประเทศ การจราจร หรือ ความเร่งด่วนของเหตุการณ์	- ศูนย์วิทยุของ สภ. - โทร 191 - แอป Police I Lert U - Line Official สภ.
2. การเยี่ยมผู้ต้องหา	- พบเจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา - แจ้งชื่อผู้ต้องการเข้าเยี่ยม - เข้าเยี่ยมผู้ต้องหา		ช่วงระยะเวลาเยี่ยม เป็นไปตามระเบียบกำหนด คือ เวลา 08.00 - 09.00 น. 12.00 - 13.00 น. 16.00 - 17.00 น.	
3. การขอกล่าวถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อรักษาความสงบ	- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาสั่งการ - นำกล่าวถึงปฏิบัติหน้าที่จนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ	- ภายใน 2 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเอง)		